

# サービス 利用約款

## 第1章 総則

### 第1条 (利用約款の適用)

- インフォリスクマネージ株式会社(以下「当社」といいます))は、サービス利用約款(以下、「利用約款」といいます。)を定め、この利用約款に基づきサービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。
- 本サービスの提供を受ける者(以下、「契約者」といいます。)は利用約款を遵守するものとします。利用約款に同意することにより当社と契約者の間に成立する契約を、以下、「利用契約」といいます。

### 第2条 (利用約款の変更)

- 当社は利用約款を変更することがあります。この場合、提供条件(料金その他を含む)は変更後の利用約款に基づくものとします。
- 利用約款の変更に際しては、当社は当該変更の対象となる契約者に対しその内容を告知します。(告知は、当社のWebページなどで行います。)

### 第3条 (サービスの提供区域)

本サービスの提供地域は、日本国内とします。

### 第4条 (サービスの内容)

当社は、以下のサービスを提供します。

- Total Watch: 契約者のサーバ、ネットワーク機器等(以下、「対象システム」といいます。)に対して当社監視センターから遠隔で稼働監視を行い、当社が対象システムに異常ありと判断した場合に所定の方法で契約者または契約者が指定した連絡先に通知します。当社は、監視手法、監視項目、閾値、警告条件、報告等のサービス内容をサービス内容書等の当社所定の書式にて提示します。
- First Aid: 契約者の対象システムに対して当社監視センターから遠隔で稼働監視を行い、当社が対象システムに異常ありと判断した場合に、契約者が承認した復旧手順を遠隔で実行します。またその結果を所定の方法で契約者または契約者が指定した連絡先に通知します。当社は、監視手法、監視項目、閾値、警告条件、復旧手順、報告等のサービス内容をサービス内容書等の当社所定の書式にて提示します。
- First Aid Plus: 契約者の対象システムに対して当社監視センターから遠隔で稼働監視を行い、当社が対象システムに異常ありと判断した場合に、契約者が承認した復旧手順を遠隔で実行します。その結果を所定の方法で契約者または契約者が指定した連絡先に通知します。また対象システムに対して、事前に契約者が承認した障害の原因調査などを実施し、その結果を所定の方法で契約者に通知します。当社は、監視手法、監視項目、閾値、警告条件、復旧手順、作業手順、報告等のサービス内容をサービス内容書等の当社所定の書式にて提示します。
- Security Plus: 契約者の対象システムに対して当社または契約者が承認した第三者の監視センターから不正アクセスのログを収集及び分析して契約者または契約者が指定した連絡先に通知します。
- Security Log Management: 契約者の対象システムのログを当社設備もしくは、当社または契約者が承認した第三者の設備に保存を行います。当社はログ保存手法、保存項目等のサービス内容をサービス内容書等の当社書式にて提示します。
- utilityz: 当社所有のサーバ、ルータ、スイッチ、ロードバランサ、ファイアウォールなどの各種ハードウェアとその設置スペース、ソフトウェア、通信回線をホスティングサービスとしてご提供いたします。
- SiteScanシリーズ: 契約者の対象システムに対して当社監視センターから遠隔で脆弱性検査を行い、当社が対象システムに脆弱性ありと判断した場合に所定の方法で契約者または契約者が指定した連絡先に通知します。
- 上記サービスに付随した付加サービスを提供します。当社は、監視手法、監視項目、閾値、警告条件、復旧手順、作業手順、付加サービス、報告等のサービス内容をサービス内容書等の当社所定の書式にて提示します。
- サービス申込書に記載されたサービス申込日からサービス開始日まで実施される監視エージェント導入、監視ネットワーク構築およびネットワーク接続作業など、本サービスを提供するにあたり必要な環境構築作業も利用約款の適用範囲内とします。

### 第5条 (サービスの終了)

- 当社は、本サービスの全部又は本サービスの一部を終了することがあります。
- 本サービスの全部を終了するときは、終了する3ヶ月前までにその旨を告知あるいは通知します。
- 本サービスの一部を終了するときは、終了する2ヶ月前までにその旨を告知あるいは通知します。

## 第2章 契約

### 第6条 (契約の単位)

- 契約者が複数の本サービスを申し込む場合には、個々に利用契約を締結するものとします。
- 当社は、利用約款の他必要に応じて特約を定めることがあります。この場合、契約者は利用約款とともに特約を遵守するものとします。

#### 第7条(利用期間)

- 1.本サービスの最低利用期間は1年間となります。ただし、長期契約については、サービス申込書に記載される利用期間を最低利用期間とします。
- 2.利用期間は、サービス開始日から起算します。また契約内容の変更があった場合は、サービス変更申込み日を起算日として、1年間更新されるものとし、以後もまた同様とします。
- 3.契約者又は当社から利用期間満了の1ヶ月前までに書面による解約の申し入れがないときは、期間満了の翌日から起算して1年間更新されるものとし、以後もまた同様とします。

#### 第8条(秘密保持)

- 1.契約者および当社は、利用申込を通して知り得た相手方固有の技術上、販売上その他業務上の秘密情報及びこれらに含まれる個人情報を第三者に対し漏らしてはならないものとします。但し、当社が本サービスの実施の一部を第三者に再委託する場合に秘密保持に関する契約を第三者と締結した場合は除きます。
- 2.当社は本サービスの提供中に取得した一般的な性質のスキルや知識を契約者以外の者のために使用することができるものとします。そのスキルと知識には一般的に知られている利用可能な情報、または当社の顧客のために本サービスと同様のサービスを提供した場合に取得できるものが含まれ、内容に制限はないものとします。
- 3.契約者または当社が、本条第1項の違反により損害を受けた場合、違反が発見されてから過去6ヶ月分の本サービスの料金の総額を限度として、直接かつ現実の損害について損害賠償を請求できるものとします。なお、損害賠償の範囲には、逸失利益、特別損害については含まないものとします。また、本サービスの料金は、当社が承認したサービス申込書に記載した料金とします。
- 4.利用申込締結の前に秘密保持に関連して別の契約・約定等において利用約款と齟齬ある定めを行った場合、利用約款の定めを優先して適用します。

#### 第9条(ライセンス)

- 1.当社は、契約期間内に限り、当社が本サービスを提供するために保有するハードウェア及びソフトウェア等の設備(以下、「当社の設備」といいます。)の使用を契約者に許諾します。当社は、利用契約により本サービスを契約者に提供する目的のみのために、契約者のハードウェア及びソフトウェア等の設備を使用することができます。
- 2.契約者は本サービスを利用する目的以外では当社の設備を利用することはできません。
- 3.利用約款で明確に契約者に付与された権利を除き、当社は本サービスにより作成された成果物に関する所有権および著作権その他の一切の知的財産権等も契約者に譲渡・利用許諾するものではありません。また、利用約款で明確に当社に付与された権利を除き、契約者は契約者の保有するいかなる知的財産権等の権利も当社に譲渡・利用許諾するものではありません。当社と契約者は互いに、直接的または間接的にリバース・エンジニアリング、デコンパイル、ディスアSEMBルあるいは他の方法で、相手の当事者からソース・コードまたは企業秘密などを入手しないことに同意します。

#### 第10条(利用責任者)

本サービスの利用にあたり、契約者はあらかじめ利用責任者を選任し当社に書面で届け出るものとします。利用責任者が交代したときは直ちに当社に書面で通知するものとします。通知なく、連絡が取れないことによって引き起こされる損害に対して、当社は一切の責任を負いません。

#### 第11条(権利の譲渡等の制限)

契約者は本サービスの提供を受ける権利等利用契約上の権利を、他に譲渡、貸与、質入れ等の行為をすることができません。

#### 第12条(契約申込)

- 1.本サービスの利用は、原則として、当社が認めた申込書を提出することによって申し込むものとします。
- 2.前項の利用申込において、契約者確認のため資料を提出していただくことがあります。

#### 第13条(契約の成立)

- 1.利用契約は当社がサービス申込書を受領した日に成立するものとします。
- 2.契約申込書を提出した者が多数いる場合、契約申込に係る本サービスの提供は、原則として申込を受け付けた順に行います。ただし、事情によりその順序を変更することがあります。
- 3.当社は、次の場合には本サービス利用の申込を承諾しないことがあります。
  - A. 本サービスの提供が技術上著しく困難なとき
  - B. 本サービスの申込をした者が当社の提供するサービスの料金又は手続きに関する費用等の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき
  - C. 本サービスの申込をした者が第20条(提供停止)第1項各号のいずれかに該当するとき
  - D. 本サービスの申込をした者が過去において第20条(提供停止)第1項各号のいずれかに該当したとき
  - E. 契約申込書に虚偽を記載したとき
  - F. 前各号のほか、当社の業務遂行上支障があるとき
- 4.当社が申込を承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。
- 5.契約者がメール等、当社が定めるサービス申込書と別の書式、方法で申し込みを行い、当社が受理した場合、利用約款が適用されるものとします。

#### 第 14 条 (サービス内容の変更)

1. 契約者が、本サービス内容の変更を希望する場合は、当社が別途定める方法により変更を申し込むものとします。
2. 前項の申込を承諾した場合は、当社は契約者に対しその旨を通知します。
3. 第1項の申込があった場合に、技術的に困難であるなど当社の業務遂行上支障があるときは、当社は申込を承諾しないことがあります。この場合は契約者にその旨を通知します。

#### 第 15 条 (契約者の名称等の変更)

1. 契約者は、以下の各号に変更があったときは、変更内容をすみやかに当社に届け出るものとします。
  - A. 商号及び本店所在地
  - B. 代表取締役の氏名及び住所
  - C. 資本の額
  - D. 第 10 条 (利用責任者) に定める利用責任者に関する事項
  - E. 当社に届け出た請求書送付先に関する事項
2. 前項の届け出があったときは、当社はその届け出のあった事実を証明する書類を契約者から提出していただくことがあります。

#### 第 16 条 (契約者の地位の承継)

契約者である法人が合併・分割その他の事由による事業の譲渡・承継を行った場合、または主要株主の変更があった場合、契約者はその旨を直ちに当社に書面で通知するものとし、当社はその通知受領後 14 日以内に、当該承継法人に書面により通知をして利用契約を解除することができるものとします。当社が解除しなかった場合、承継した法人は利用契約に基づく一切の債務を承継するものとします。

#### 第 17 条 (契約者が行う利用契約の解除)

契約者は、利用契約を解除するときは、当社に対し解除の効力発生日の 1 か月前までに解除の旨及び解除するサービスなどを当社が別途定める書面により通知するものとします。

#### 第 18 条 (当社が行う利用契約の解除)

- 当社は、契約者が以下に該当するときは、あらかじめ契約者に通知することなく利用契約を解除することができるものとします。
- A. 第 20 条 (提供停止) 第 1 項に基づき当社が本サービスの提供を停止した場合、停止の日から 14 日以内に停止の原因となった事由が解消されないとき
  - B. 第 20 条 (提供停止) 第 1 項各号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼすおそれがあると認められるとき
  - C. 手形・小切手が不渡りとなったとき、または仮差押え、差押え、仮処分もしくは競売の申し立てがあったとき
  - D. 公租公課を滞納して催促を受けたときまたは保全差押えを受けたとき
  - E. 破産、民事再生手続開始、会社整理開始もしくは会社更生手続開始 (これらに類似する手続を含む) の申し立てがあったときまたは清算に入ったとき
  - F. 解散または営業の全部もしくは重要な一部の譲渡を行おうとしたとき

### 第3章 提供中止及び提供停止

#### 第 19 条 (提供中止)

1. 当社は、本サービスの実施において必要と認められる場合は、本サービスの提供を中止し、当社の設備の保守、点検等を行うことができるものとします。
2. 本サービスの提供を中止するときは、原則として当社は契約者に対し、その旨とサービス提供中止の期間を事前に通知します。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。この場合、契約者に対し事後遅滞なくその旨を告知あるいは通知します。

#### 第 20 条 (提供停止)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。
  - A. 契約者が利用契約上の債務を履行しなかったとき
  - B. 契約者が以下の行為を行ったとき
    - a. 本サービスを構成する当社のシステムやデータを損壊する行為、あるいはそのおそれのある行為
    - b. 本サービスの運営あるいは当社の業務を妨げる行為、あるいはそのおそれのある行為
    - c. 第三者の本サービスの利用に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為
    - d. 当社あるいは第三者のIDあるいはパスワードを不正に使用する行為その他、法令に違反するあるいは違反するおそれのある行為
    - e. 対象システムを利用して、公序良俗に反する内容の文書、データおよび画像等を送信する行為
  - C. 料金の支払いが遅滞したとき
  - D. その他、当社が不適切と判断するとき
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を停止するときは、あらかじめその理由、提供停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は事後に通知します。

## 第4章 料金等

### 第 21 条 (料金等)

本サービスの料金は、サービス申込書など当社が認めた様式により、両者が合意した金額とします。

### 第 22 条 (料金等の支払義務)

1. 契約者は、当社に対して前条の料金を支払う義務を負います。
2. 第 19 条 (提供中止) 又は第 20 条 (提供停止) の規定により本サービスの提供が中止又は停止された場合であっても本サービスの料金の算出については、当該サービスの提供があったものとして取り扱います。

### 第 23 条 (料金等の計算方法)

1. 以下の各号の場合を除き、毎月、暦月に従って計算した料金の額とします。
  - A. 利用開始月の料金の額は、初期料金及び本サービスを提供した期間に対応する月額料金 (日割計算による額) とします。
  - B. 契約の成立後、または最低利用期間の途中において、第 17 条 (契約者が行う利用契約の解除) または第 18 条 (当社が行う利用契約の解除) により利用契約が解除された場合、第 17 条 (契約者が行う利用契約の解除) による解除のときは、契約者は、解除の効力発生日から当該最低利用期間の末日までの期間 (但し、利用開始前の解除の場合には第 7 条の最低利用期間) に対応する本サービスに係る料金の額を違約金として解除の効力発生日の翌月の末日までに一括して当社に支払うものとし、また、第 18 条 (当社が行う利用契約の解除) による解除のときは、契約者は、解除日における未払いの料金の額及び違約金として解除日の翌日から当該最低利用期間の末日までの期間 (但し、利用開始前の解除の場合には第 7 条の最低利用期間) に対応する本サービスに係る料金の額を契約解除の日から 2 週間以内一括して支払うものとし、
  - C. 契約者が SiteScan シリーズを単体利用し、既に利用料金を支払済みの場合、最低利用期間の途中において、第 17 条 (契約者が行う利用契約の解除) または第 18 条 (当社が行う利用契約の解除) により利用契約が解除された場合も利用金額の返金は致しません。
2. 契約者の申し込みによりサービス内容を変更した場合の当該月の料金の額は、当該月における変更前及び変更後のそれぞれのサービスを提供した期間に対応する月額料金の額 (日割計算による額) とします。但し、最低利用期間を経過する前に当該変更により当該変更前の月額料金と比較して当該変更後の月額料金が減額される場合は、最低利用期間を経過する暦月まで当該変更前の月額料金の額とし、最低利用期間経過後の暦月から当該変更後の月額料金の額を適用するものとします。

### 第 24 条 (料金等の支払方法)

契約者は、料金等を銀行振込により支払うものとします。当社は、料金等を当月末日に請求します。契約者は請求月の翌月末日迄に請求書に指定する銀行口座に振込み支払うものとします。但し、利用契約が解除された場合など、利用約款において特別の定めのある場合には、その規定が優先されるものとします。なお、契約者と収納代行会社、金融機関等の間で紛争が発生した場合、当該当事者双方で解決するものとし、当社には一切の責任がないものとします。

### 第 25 条 (割増金)

料金等の支払いを不法に免れた契約者は、その免れた額の 2 倍に相当する額を割増金として当社が指定する期日までに支払うこととします。

### 第 26 条 (延滞損害金)

契約者が、料金その他の債務 (延滞利息は除きます。) について支払い期日を経過してもなお支払いがない場合、当該契約者は支払い期日の翌日から支払い日の前日までの日数について、年 14.6% の割合で計算して得た額 (1 年を 365 日として日割計算) を、延滞損害金として支払うこととします。

### 第 27 条 (割増金等の支払方法)

契約者は第 25 条 (割増金) 及び前条 (延滞損害金) の支払いについては、当社が指定する方法により支払うものとします。

### 第 28 条 (消費税)

契約者が当社に対し本サービスに係る債務を支払う場合において、消費税法及び同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税及び地方消費税が賦課されるものとされているときは、契約者は当社に対し当該債務を支払う際に、これに対する消費税及び地方消費税相当額を併せて支払うものとします。

### 第 29 条 (端数処理)

当社は料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

## 第5章 データ等の取り扱い

### 第 30 条 (データ等の削除)

1. 第 18 条 (当社が行う利用契約の解除) に基づき当社が本サービスの利用契約を解除した場合、当社は契約者に事前に通知することなく、当社のサーバ内の契約者の監視データ等を削除できるものとします。
2. 契約者が第 20 条 (提供停止) 第 1 項 B の規定に違反するものを発見した場合、当社は契約者に対し事前に通知することにより当該データ等 (コンピュータプログラムを含む) を削除することができるものとします。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。この場合、契約者に対し事後遅滞なくその旨を告知あるいは通知します。

#### 第 31 条 (解約時のデータ)

1. 第 17 条 (契約者が行う利用契約の解除) 又は第 18 条 (当社が行う利用契約の解除) により、利用契約が解除された場合、当社のサーバ内の契約者のデータの損失、損害等に対して当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 第 17 条 (契約者が行う利用契約の解除) 又は第 18 条 (当社が行う利用契約の解除) により、利用契約が解除された場合、契約者はその監視プログラムを当社に対して返還するものとします。
3. 第 17 条 (契約者が行う利用契約の解除) 又は第 18 条 (当社が行う利用契約の解除) により、利用契約が解除された場合、契約者は監視手法、監視項目、閾値、警告条件、復旧手順、作業手順、付加サービス、報告等のサービス内容が記載されたサービス内容書を当社に対して返還するものとします。

### 第 6 章 損害賠償

#### 第 32 条 (責任の制限)

1. 契約者は、自らの責任で本サービスを利用するものとします。当社は、特定目的への適合性、権利の不侵害および所有権の保証、その他一切の明示および黙示の保証を行わないものとします。また、当社は、本サービスが中断されないこと、瑕疵がないこと、または完全に安全であることについての保証はしないものとします。
2. 当社は本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき理由により、契約者に対し本サービスを提供しなかったときは、本サービスを利用できないことを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上連続して本サービスが利用できなかったときに限り、契約者からの請求により、当該サービスを利用できないことを当社が知った時刻から当該サービスの提供が可能と当社が確認した時刻までの時間を 24 で除した数 (小数点以下の端数は切り捨てます。) に当該サービス料金の 30 分の 1 を乗じて算出した額を限度として損害の賠償をします。ただし、以下の場合は当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 契約者の保有する設備の障害や設定不備に起因する場合
  - (2) 第三者の開発したソフトウェア等に起因する場合
  - (3) インターネット、第 1 種電気通信事業者の回線、対象システムが設置されているビル内回線等の通信回線の不通または通信の不具合・異常に起因する場合
  - (4) 火災、天変地異その他不可抗力に起因する場合
  - (5) 契約者が当該請求をし得ることとなった日から 3 か月を経過する日までに当該請求をしなかった場合

#### 第 33 条 (免責)

1. 契約者が本サービスの利用に起因して損害 (情報等が消失、破損もしくは滅失したことによる損害、又は契約者が本サービスから得た情報及びソフトウェアの使用等に起因する損害を含むがそれに限定されない。) を負うことがあっても、当社は、その原因の如何を問わず、前条 (責任の制限) で規定する責任以外には、一切の賠償責任を負わないものとします。
2. 契約者が本サービスを利用して第三者に損害を与えた場合、契約者は自らの責任において解決するものとし、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。

### 第 7 章 雑則

#### 第 34 条 (準拠法と管轄裁判所)

利用約款に関する準拠法は日本法とします。契約者と当社との間で本サービスの利用に関連して紛争が生じた場合は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 35 条 (技術的条件)

本サービスにおける基本的な技術事項は、別紙のとおりとします。

#### 付則

この利用約款は、2004 年 4 月 1 日から実施します。

(2004 年 8 月 1 日改訂)

(2005 年 9 月 1 日改訂)

(2005 年 11 月 1 日改訂) 旧商号アイティーマネージ株式会社からインフォリスクマネージ株式会社へ 2005 年 11 月 1 日付商号変更

(2006 年 9 月 30 日改訂)

(2007 年 9 月 1 日改訂)

別紙(技術的条件)

1. 監視手法、監視項目、閾値、警告条件、閾値の変更、追加、削除設定、復旧手順等は、契約者の依頼に基づき当社にて実施します。なお、設定内容、サービススペックについては、契約者の責任において決定していただきます。
2. 本サービスにおいて、当社監視センターより対象システムへの接続方法および監視プログラムは当社テスト環境において安全であることを確認しております。本サービスに起因して対象システムの障害等、不具合が発生しても当社は責任を負いません。
3. 本サービスにおける、契約者個別の提供条件は、サービス内容書等の当社所定の書式にて提示します。
4. 契約者は、本サービス利用にあたり、対象システムが正常な状態であることを保証するものとします。
5. 対象システムに対して、当社が復旧手順を実行したことより生じた障害につきましては、一切の責任は負い兼ねるものとします。
6. 当社は本サービスが常時利用可能であることは保証しません。またデータの保存、消失、毀損等については一切保証いたしません。データに関しては、契約者の責任において事前にデータバックアップをおこなっていただきます。
7. 契約者は、利用者毎に本サービスの利用のためのアカウントを登録するものとし、アカウントの使用・管理に一切の責任を負うものとします。
8. 契約者はドメイン名取得申請代行について、別途 JPRS、gTLD レジストラの定める規約、申込み方法に従うものとします。